

Sécurité

Pour le confort et la sécurité de la clientèle, les chambres sont non-fumeur et les animaux ne sont pas acceptés. L'Hôtel se réserve le droit de prélever au client qui fume dans sa chambre, le montant de 100€ pour des frais de nettoyage supplémentaire. Si le client souhaite continuer à fumer à l'intérieur ou en dehors des zones indiquées, il sera invité à quitter l'hôtel.

Disponibilité des chambres

Le jour d'arrivée les chambres sont disponibles à partir de 16h00 et doivent être libérées le jour du départ avant 11h00. En cas de départ tardif un supplément de 5.00€ par ½ heure peut être facturé. Pour une arrivée après 19h00, celle-ci doit être signalée au 02 33 47 05 77 faute de quoi, la chambre sera remise en disponibilité.

Réservation de chambres

Par courrier : pour être confirmée et garantie, elle doit être accompagnée d'un chèque d'arrhes correspondant à 30% de la valeur du séjour hors petit déjeuner et taxe locale.

Par téléphone ou e-mail : la réservation doit être garantie avec un n° de carte bancaire, sa date d'expiration et son cryptogramme.

Pour les sociétés : une confirmation doit être faite par mail mentionnant le nom du client, les tarifs du séjour et les modalités de règlement.

Annulation d'une réservation *(article L.114-1 du code de la consommation)*

- Du 7 janvier au 28 mars, du 1^{er} au 4 avril, du 12 au 16 mai, du 20 mai au 4 juillet, du 15 septembre au 19 décembre, en cas d'annulation jusqu'à 2 jours avant la date d'arrivée, l'hôtel ne prélève pas de frais. En cas d'annulation ou de modification à moins de 2 jours de la date d'arrivée prévue, l'hôtel facture 100% de la première nuitée.
- Du 1^{er} au 6 janvier, du 29 au 31 mars, du 5 au 11 mai, du 17 au 19 mai, du 5 juillet au 14 septembre, du 20 décembre au 5 janvier 2025, en cas d'annulation jusqu'à 30 jours avant la date d'arrivée, l'hôtel ne prélève pas de frais. En cas d'annulation ou de modification à moins de 30 jours de la date d'arrivée prévue, l'hôtel facture les arrhes correspondantes à 30% de la valeur du séjour. En cas d'annulation ou de modification à moins de 2 jours de la date d'arrivée prévue, l'hôtel facture 100% de la première nuitée.
- Pour une annulation après 19h le jour d'arrivée, l'hôtel facture 100% de la première nuitée.

Interruption d'un séjour de plusieurs nuitées

En cas d'interruption, les nuits et prestations passées seront facturées à 30% de la valeur du reste du séjour et ne viendront pas en déduction de la facture.

No show

Le "No show" se dit d'une personne ayant réservée une chambre mais qui ne se présente pas à l'hôtel sans que la réservation n'ait été annulée. L'hôtel facture 100% du séjour et peut relouer la chambre.

Security

Unfortunately pets are not allowed and the rooms are no smoking. The hotel reserves the right to take to the customer who smokes in his room the amount of an overnight stay for additional expenses of cleaning. If the customer wishes to continue to smoke inside or except the indicated zones, he will be invited to leave the hotel.

Accommodation

Rooms are available from 4.00 pm the day of arrival and rooms must be vacated before 11.00 the day of departure. For late arrivals (after 7.00 pm) please phone the hotel 02 33 47 05 77.

Reservation and payment

For each confirmed reservation, we require a 30% deposit of the total stay cost, which can be made, for security with a credit card number, its expiry date and the security code (cryptogram).

Cancellation charges *(article L.114-1 special offers excluded)*

- From January 3th to april 7th, from may 9th to 19th, from may 30th to june 2th, from june 7th to july 6th, and from september 1th to december 30th, the full agreed amount of stay will be debited on your credit card for any cancellation made within 2 days before the arrival date. No charge after this period.
- From January 1th to 2th, from april 8th to may 8th, from may 20th to 29th, from june 3th to 6th, from july 7th to august 31th and from december 31th to january 2th 2023, a 30% of the total agreed upon price will be charged for any cancellation or change made within 30 days before the arrival date. The full agreed amount of stay will be debited on your credit card for any cancellation made within 2 days before the arrival date.
- At any time of the year, the full agreed amount of stay will be charged for any cancellation made after 7.00 pm (local time).

Shortened stay

In case of earlier departure, the effective nights are invoiced and the deposit for the whole stay is due.

No show

In case of no-show, the total price of the reservation will be charged.